

**Отчёт по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, за II квартал 2021 года**

**ГБОУ ЛО «Лужская школа-интернат»**

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Проведённые мероприятия</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Фактический срок реализации мероприятия</i>
<b>Критерий III. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Рассмотреть возможность расширения образовательной организации	1. Обратились в комитет общего и профессионального образования Ленинградской области с письмом о возможности пристроить дополнительное здание для расширения образовательной организации	до 30.06.2021	до 30.06.2021
<b>Критерий V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выяснения уровня имиджа организации 2. По итогам проведённого анализа увеличилась доля получателей образовательных услуг, дающих положительную оценку деятельности организации	до 30.06.2021	до 30.06.2021

Директор учреждения  
30.06.2021



*elgg*

М. А. Кудрявцева